

# 無償サポート ご利用可能回数について

OrangeOne株式会社

## 無償サポートの提供範囲

[無償サポート約款](#)にご同意いただいた企業様向けに、ライセンスの契約金額に応じて、無償サポートを提供させていただきます。

ご購入いただいた製品ごとに提供させていただく内容が異なります。

	初期設定説明会	チケット相談 (問合せフォーム)	オンライン相談会	ワークショップ
Freshdesk	○	○	○	○
Freshservice	○	○	○	×
その他 Freshworks製品	×	○	×	×

# 2024年7月1日以降新規ご購入のお客様向けご利用可能回数

【年間契約のお客様】※有効消化期間1年

初年度

ご契約金額(1カ月)	無料相談会	チケット相談
1.5万円未満	4回	7件
1.5万円～3万円未満	6回	9件
3万円～6万円未満	7回	13件
6万円以上	10回	15件

2年目以降

ご契約金額(1カ月)	無料相談会	チケット相談
1.5万円未満	3回	4件
1.5万円～3万円未満	5回	6件
3万円～6万円未満	5回	7件
6万円以上	5回	9件

【3ヶ月契約のお客様】※有効消化期間3ヶ月

初年度

ご契約金額(1カ月)	無料相談会	チケット相談
1.5万円未満	1回	1件
1.5万円～3万円未満		2件
3万円～6万円未満		3件
6万円以上	2回	

2年目以降

ご契約金額(1カ月)	無料相談会	チケット相談
1.5万円未満	1回	1件
1.5万円～3万円未満		
3万円～6万円未満		
6万円以上		2件

- **ご利用可能回数は、契約更新時にリセットされ、更新時のライセンスの契約金額に応じたその時点の基準に従ったご利用可能回数を新たに付与いたします。**
- 無料相談会の枠は、相談会枠1(回)に対してチケット相談1(件)でチケットに振り替える事は可能です(その逆は不可能です)
- 無料相談会は30分の相談時間を利用する都度に1回の枠を消化します。
- チケット相談は機能や使い方の相談を1件としてカウントしています。(1回の問合せメールに複数の相談が入っている場合、相談件数あたり1件消化いたします)
- チケット相談には不具合対応などは含まれません。
- **ご利用可能回数は、2024年7月1日時点の参考情報です。随時変更される可能性がございます。**

# 2024年7月1日以前にご購入のお客様向けご利用可能回数

## 【年間契約のお客様】※有効消化期間1年

ご契約金額(1カ月)	無料相談会	チケット相談
1.5万円未満	4回	7件
1.5万円～3万円未満	6回	9件
3万円～6万円未満	8回	13件
6万円以上	10回	15件

## 【3ヶ月契約のお客様】※有効消化期間3ヶ月

ご契約金額(1カ月)	無料相談会	チケット相談
1.5万円未満	1回	1件
1.5万円～3万円未満		2件
3万円～6万円未満	2回	3件
6万円以上		

- **ご利用可能回数は、契約更新時にリセットされ、更新時のライセンスの契約金額に応じたその時点の基準に従ったご利用可能回数を新たに付与いたします。**
- 無料相談会の枠は、相談会枠1(回)に対してチケット相談1(件)でチケットに振り替える事は可能です(その逆は不可能です)
- 無料相談会は30分の相談時間を利用する都度に1回の枠を消化します。
- チケット相談は機能や使い方の相談を1件としてカウントしています。(1回の問合せメールに複数の相談が入っている場合、相談件数あたり1件消化いたします)
- チケット相談には不具合対応などは含まれません。
- **ご利用可能回数は、2024年7月1日時点の参考情報です。随時変更される可能性がございます。**

## 【本資料の取り扱いに関して】

1. 本資料は「業務上機密情報」にあたります。本資料そのもの、または本資料の一部の無許可の複製または配布は、厳重なペナルティの対象となり、法律の最大限の範囲で起訴されます。
2. 本資料のフォーマットや内容の編集は禁止されています。
3. 本資料に関する疑問や不明点があれば、直接、弊社までお問い合わせください。
4. 本資料は、貴社におけるfreshworks製品導入ご検討のために提供された文書であり、目的外の使用、複製、配布は固く禁じられています。